

# Pré-requis techniques

**DATE**

**OBJET**

**PRE-REQUIS INSTALLATION**

**DESTINATAIRES**

Ce document vous informe des pré-requis techniques nécessaires à l'installation de votre solution RTE. Merci d'y prêter la plus grande attention, il en découle la bonne réussite de votre installation.

## PC hébergeant la solution :

### Système Supporté

Pour des configurations comprenant plusieurs serveurs, seuls Windows 2003 et Windows 2008 sont supportés.

Pour une version mono serveur, cette version de RTE FAX a été testée avec succès sous Windows XP Pro et Windows Vista (Windows Vista Enterprise, Windows Vista Business et Windows Vista Ultimate).

RTE Network ne garantit pas le fonctionnement de ses solutions quand les conditions d'utilisation définies par Microsoft ne sont pas respectées ; le cas échéant, en cas de problème de fonctionnement il pourra être demandé d'installer la solution sur un système d'exploitation de type « serveur ». L'usage de Windows XP Pro ou Windows Vista reste sous la responsabilité pleine et entière de l'utilisateur final.

### Exemples de limites liées à la licence (janvier 2008) :

- Windows XP Pro et Vista sont des systèmes « mono utilisateur », la limitation donnée par la licence est un seul utilisateur.
- Windows XP Pro et Vista se limitent à 10 partages réseau et Télécom
- Se référer à la licence livrée avec votre système pour plus de précisions

### Caractéristique Matériel

- Minimum Pentium IV 2 GHz (ou équivalent),
- Calcul de la RAM en fonction des modules installés  
(La mémoire préconisée s'additionne en fonction des modules retenus)

<u>Module</u>	<u>Mémoire conseillée (Mo)</u>	<u>Module retenu</u>
<b>Windows 2003</b>	<b>512</b>	ü
SQL Serveur installé sur le serveur RTE FAX	<b>1024</b>	r
RTE FAX 2008 - 2 voies	256	r
Serveur Fax 1Voie supplémentaire	32	r
Moteur Fax T38 (FoIP) / 8 voies (PIV 3Ghz nécessaire)	256	r
Moteur Fax T37 (FaxIP)	128	r
Interface Fichier / FTP (FAX ou SMS)	128	r
Interface Spool	128	r
Fusion mailing sur le serveur RTE FAX	128	r
OLE DB	128	r
Naweb (IIS et le site web Naweb)	384	r

- BUS PCI ou PCIe (Selon carte installée se référer à la section « Périphérique Fax »)
- Machine Dédiée à la solution RTE

### Caractéristique Technique et Réseau

- IIS installé : Serveur http + ASP.NET Activé
- Framework 1.1 et 2.0 installé
- Les services packs du système d'exploitation sont à jour (Windows Update effectué).
- Le serveur est alimenté, connecté et intégré au domaine de l'entreprise.
- Machine disposée à moins 1.5 mètre de l'arrivée téléphonique (longueur par défaut des câbles téléphoniques fournis avec la carte, sinon vous devez disposer de la longueur de câble correspondant fourni par votre téléphoniste)
- Le PC hébergeant le serveur RTEFAX n'est pas un serveur TSE en mode application ou un serveur CITRIX.
- La machine est obligatoirement connectée à Internet.
- Adresse IP Fixe Obligatoire.

Si installation par défaut (Ne nécessite pas d'intégration)

- Pas de serveur LDAP ou d'application utilisant le port 389 installé sur cette machine en vue de l'installation ADAM installé sur la machine
- Pas de Serveur de base de données SQL Serveur Installé sur la machine en vue de l'installation SQL Express

## Périphérique FAX

### Carte Analogique

- Ligne téléphonique installée et son fonctionnement testé (Sortant / Entrant)
- Ligne téléphonique dédiée (Pas d'ADSL ou d'autre équipement sur la ligne Fax)

Carte 1 voie RTC : Brooktrout Trufax 100 - PCI  
Carte 2 voies RTC : Brooktrout TR1034+E2-2L-PCle  
Carte 4 voies RTC : Brooktrout TR1034+E4-4L-PCle  
Carte 8 voies RTC : Brooktrout TR1034+E8-8L-PCle  
Carte 2 voies RTC : Diva Server Analog 2P - PCI  
Carte 4 voies RTC : Eicon Server Analog 4P-PCI  
Carte 8 voies RTC : Eicon Server Analog 8P-PCI

### Carte RNIS

- Le flux fourni par le PABX doit être de type S0 ou T0 type ETSI

Carte 2 voies RNIS 1T0 : Eicon Diva Server BRI-PCI  
Carte 8 voies RNIS 4T0 : Eicon Diva Server 4 BRI-PCI  
Carte 30 voies RNIS T2 : Eicon Diva server PRI 30M-PCI  
Carte 30 voies RNIS T2 : Eicon Diva server PRI 30M-PCle  
Carte 2 voies RNIS 1T0 : Brooktrout TR1034+E2-1B-PCle  
Carte 4 voies RNIS 2T0 : Brooktrout Trufax 400 BRI-PCI  
Carte 4 voies RNIS 2T0 : Brooktrout TR1034+E4-2B-PCle  
Carte 16 voies RNIS&T38 Demi-T2 : Brooktrout TR1034+P16H-PCI  
Carte 16 voies RNIS&T38 Demi-T2 : Brooktrout TR1034+P16H-PCle  
Carte 30 voies RNIS&T38 T2: Brooktrout TR1034+P30H-PCI  
Carte 30 voies RNIS&T38 T2 : Brooktrout TR1034+P30H-PCle

## Ressource Fax-IP

- Nécessite un contrat IP avec RTE NETWORK
- Une boîte aux lettres dédiées à la solution qui :
  - Est stocké sur votre serveur de messagerie
  - Est accessible en SMTP/POP3 (Emission/Réception testé avec un client Outlook Express)
  - Ne fait partie d'aucune liste de diffusion

## RTEFAX

- Les applications correspondantes aux fichiers qui seront transformés par le connecteur sont installées : Word, Excel, etc....
- Pas de Serveur de messagerie installé sur la machine qui héberge la solution RTE
- Connaissance complète de l'architecture de la messagerie

## NAWEB CUSTOM (Nécessitant Intégration)

### OLEDB

- Serveur SQL 2005 (et ultérieur) doit être installé et fonctionnel,
- Accès total à la base de données SQL Serveur
- Compte d'authentification SQL (=sa), pas d'utilisation de la connexion « Authentification Windows »

### NAWEB

Le module NAWEB 3 doit être installé :

- Sur un serveur Windows 2003,
- Serveur connecté à Internet,
- IIS version supérieur à 5.1)
- Framework .NET 1.0 et 2.0 installés,

La présence d'un Administrateur qui maîtrise l'organisation des flux réseaux est requise,

### MAQUETTAGE

L'installation d'un NAWEB CUSTOM nécessite obligatoirement le maquetage de votre environnement dans nos locaux

### Phase Préparation (3 Jours) :

- Une réunion de lancement (Conférence téléphonique) est réalisée avec votre responsable informatique et l'intégrateur RTE NETWORK,
- Un maquetage de l'environnement et de l'intégration de NAWEB CUSTOM est reproduit. Vous nous communiquerez l'architecture LDAP/AD de vos utilisateurs (fichier csv ou ldif),
- Nom du serveur sur lequel la solution sera installée,
- RTE NETWORK réalise le maquetage et rédige le cahier d'exploitation, ce cahier d'exploitation sera éventuellement complété lors de l'installation et vous sera fourni lors de la finalisation de l'installation dans vos locaux,

## RTE SMS

### Pré requis pour Exchange 2000 / 2003

- Si vous installez RTE SMS sur le serveur Exchange 2000 / 2003, il n'y a pas d'autre contrainte.
- Si vous installez RTE SMS sur une autre machine il est nécessaire d'installer le composant Windows « Services Internet (IIS) / Service SMTP », disponible sous Windows 2000 Serveur, Windows XP Professionnel, Windows 2003 Serveur et d'installer les Outils d'administration d'Exchange.

### Pré requis pour Lotus Domino Notes

- Un client Lotus Notes d'une version égale à celle du serveur Domino doit être installé. Par exemple ne pas installer RTE SMS avec un client Notes 6.x sur un serveur Domino 5.x.
- Il est conseillé d'installer le composant Windows « Services Internet (IIS) / Service SMTP », disponible sous Windows 2000 Serveur, Windows XP Professionnel, Windows 2003 Serveur. Si ce module n'est pas installé, le produit RTE SMS for Notes n'est pas sélectionné, mais son installation est possible.

### Pré requis pour les autres serveurs SMTP

- Il est conseillé d'installer le composant Windows « Services Internet (IIS) / Service SMTP », disponible sous Windows 2000 Serveur, Windows XP Professionnel, Windows 2003 Serveur
- Dans le cas de Microsoft Exchange 5.5 nous vous conseillons d'installer le programme Administration d'Exchange afin de pouvoir réaliser manuellement la configuration nécessaire au fonctionnement de RTE SMS ; comme cela est détaillé dans la suite de cette documentation

## Commentaires Clients

- 
- 
- 
- 
- 

## Le Jour de l'Installation

- Présence obligatoire durant toute la durée de l'intervention de l'administrateur en charge de la solution, la formation Administrateur commençant dès l'installation.
- Disponibilité du Téléphoniste (Au minimum téléphoniquement, dans ce cas de figure le téléphoniste peut réaliser des opérations de paramétrage à distance sur le PABX)  
Si un déplacement du téléphoniste est envisagé, il doit intervenir la seconde journée.

## Validation des Pré-Requis

Je certifie avoir vérifié et validé les points cités ci-dessus et donne mon accord pour qu'un ingénieur RTE effectue l'installation.

Société :

Nom & Qualité :

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »\*

\*La signature de ces pré-requis engage votre responsabilité.

Si le non respect d'un des points devait déclencher une intervention supplémentaire (locale ou à distance), ces coups d'interventions vous seraient intégralement facturés.

En cas de doute, n'hésitez pas à contacter notre service technique au 04 97 23 44 21.

**A renvoyer par Fax au 04 89 87 10 31 ou par email à [Support@rte.fr](mailto:Support@rte.fr)**