

RTE Network accompagne la Banque Populaire Lorraine Champagne dans la gestion de ses flux de communication et d'impression



« Avec un trafic quotidien de plus de 5000 pages par jour, la BPLC se devait d'être équipée de la meilleure solution du marché. Les équipes RTE Software ont montré leur **professionnalisme** et leur **réactivité**, notamment sur les aspects techniques »
 Joël Neff, Chef de Projet

Une recherche d'optimisation

Afin de **faciliter la gestion** et **la maintenance** de ses outils bureautiques (photocopieurs, fax, consommables...) et d'optimiser leur utilisation, la Banque Populaire Lorraine Champagne a souhaité mettre en place une démarche de rationalisation des périphériques de communication et d'impression.

Comme l'explique Joël Neff, Chef de projet : « *Dans le milieu bancaire, le fax est un outil de communication indispensable. Il nous fallait pour cela trouver une solution plurielle qui permette de conjuguer solution électronique et solution traditionnelle. Certaines transactions nous imposent, en effet, de faxer des documents signés à la main ou des pièces d'identité* ».

Une solution sur mesure

RTE Network, en partenariat avec le revendeur Locabureau, a donc proposé à la Banque Populaire une solution RTE FAX for Lotus Notes Domino, couplée à des périphériques multifonctions qui présente un double avantage :

- Une **intégration native** à la messagerie Lotus
- Une **interopérabilité** parfaite avec les multifonctions

La Banque Populaire bénéficie ainsi d'une solution de fax électronique performante tout en conservant une dimension papier grâce aux multifonctions. Deux types de multifonctions ont été sélectionnés en fonction du volume de documents généré, envoyé ou reçu dans chaque agence.

Les bénéfices apportés par RTE FAX

Simplicité d'utilisation : Que ce soit à partir de la messagerie ou d'un multifonction, RTE FAX est très simple à utiliser. Une simple procédure d'envoi de fax est affichée à côté de chaque multifonction et les utilisateurs ne sont pas dépayés par rapport au fax classique.

Adaptabilité et évolutivité : La solution RTE FAX couplée à des multifonctions est complètement évolutive. Ainsi, pour les petites agences, les télécopies entrantes sont systématiquement imprimées tandis que dans les services centraux et les succursales, les télécopies sont réceptionnées dans une boîte aux lettres Notes.

Performance et sécurité : Une maquette mise en place pendant 2 mois et des tests de montée en charge ont confirmé la fiabilité du serveur RTE FAX. Une architecture sécurisée a été mise en place avec un module de tolérance de panne.

RTE Network

Service commercial
 Tel : +33 4 97 23 44 00
 Fax : +33 4 97 23 44 01
 Email : leads@rte.fr
 Web : www.rtenetwork.com